



CISSET

Centro de Innovación y Soluciones
Empresariales y Tecnológicas



CISSET y AREDPA

26/11/2012

© CISSET

Nuestra empresa

- CISSET es una compañía tecnológica que presta servicios informáticos y ofrece productos destinados a la mejora de los sistemas tecnológicos, informáticos y de comunicación de las empresas, especialmente PYMES
- Integrador de Soluciones y Servicios TI
- Inicio actividades 1999
- Forma parte del grupo ITINF (spin-off UC3M)
- Capital Social > 500.000 €
- Equipo de 30 personas
- Servicios Certificados ISO 20000 y 27001
- Administramos + 65 Infraestructuras TI
- Damos soporte + 1.000 puestos de trabajo
- Productos SW propios
- Desarrollando nuevas líneas de negocio



Servicio Integral

- Servicios informáticos para empresas
- Servicios dirigidos a **PYMES**, enfocados en las necesidades de sus entornos informáticos
- Amplia gama de **servicios de mantenimiento y consultoría informática**, lo que nos permite presentarnos a nuestros clientes como **proveedor único** de soluciones tecnológicas

"Nuestros clientes nos eligen porque pueden comunicarse con nosotros y saben que les escuchamos"



- Servicios Informáticos de calidad, asegurando las necesidades y la satisfacción de nuestros clientes
- Nos presentarnos a nuestros clientes como **proveedor único de soluciones tecnológicas**
 - Servicios informática PyMES “Su departamento informática”
- Ser el mejor socio de nuestros clientes para convertir la tecnología en una herramienta estratégica para su negocio
 - Agilidad en la relación con nuestros clientes
 - Alineación de tecnología con el negocio
 - Fuerte compromiso de Calidad de Servicio
 - Alto aprovechamiento de TI para aumentar la eficacia y la eficiencia de los procesos de negocio
- Ofrecer soluciones integrales
 - Análisis y asesoramiento continuo



Con cualquier proveedor tienes un problema y te atienden.
Con nosotros tienes una necesidad y te atendemos.
La diferencia es a qué se llama atención



- **Consultoría y Proyectos**
 - Dirección TI, consultoría, y asesoramiento tecnológico
 - Marketing online: Posicionamiento Web y Campañas Google Adwords
 - Evaluación aprovechamiento y optimización uso TI
- **Suministro de Soluciones y productos**
 - ERP, CRM, Ofimática, Antivirus
 - Servidores, elementos de comunicaciones
 - Integramos si se requiere
- **Formación**
 - Formación Tecnológica e Informática a empleados
 - Proveedor certificado Tripartita -> gestión de créditos

Cobertura completa de servicios y soluciones informáticas

- **Asesoría Informática:**
 - Consultoría y asesoramiento informática
 - Diagnósticos y auditorías
 - Adecuación a la LOPDP
- **Mantenimiento informático**
 - Soporte y asistencia técnica informática para empresas
 - Servidores, puestos de trabajo, impresoras, etc...
- **Gestión de Infraestructuras y redes**
 - Servidores, sist. Almacenamiento
 - Dispositivos de copias de seguridad
 - Gestión de Cortafuegos, routers, conmutadores y concentradores
 - Instalación de redes
 - Configuración de accesos remotos
 - Configuración de redes WIFI
- **Centro de Ayuda a Usuarios**
 - Centro de asistencia remota
- **Monitorización online de infraestructura**
 - Alarmas sobre disponibilidad
 - Alarmas umbrales límites de capacidad
 - Gestión de capacidad y rendimiento
- **Copias de seguridad**
 - Planificación de backups
 - Restauración de archivos
 - Backup Internet
- **Gestión antivirus y antispam**
- **Gestión de continuidad:**
 - Recuperación ante desastres
 - Gestión de SAIs



Cobertura completa de servicios y soluciones informáticas

- Comunicaciones
 - Conexiones profesionales a Internet (ADSL, VPN, MPLS)
 - Centralitas IP y VoIP
- Servicios Presencia Internet:
 - Alojamiento y Correo electrónico
 - Registro de dominios
 - SEM/SEO: Posicionamiento web
 - Gestión de contenidos web
- Suministro e instalación de equipamiento informático:
 - Ordenadores, servidores, impresoras, portátiles...
 - Licencias SW
- Formación tecnológica
 - Formación a empleados
 - Consultoría ofimática
 - Tutorización ofimática
- Desarrollo de aplicaciones / Software
 - Desarrollo de sitios web
 - Diseño y desarrollo
 - Posicionamiento en buscadores
 - Sistemas de gestión de facturación, almacén, etc...
 - Cuadros de mando
 - Intranets y otros sistemas web: empleados, clientes, proveedores...
 - Desarrollos llave en mano
- Otros servicios
 - Renting tecnológico

CISET en LEGATEC

- Edificio propio ubicado en el área científica del Parque Tecnológico LEGATEC
 - Parcela 2500 m²
 - Edificio: 3 plantas con un total de 2100 m²
 - Aula informática 25 equipos



Algunos de nuestros clientes



Algunos de nuestros clientes



Acuerdos de colaboración

- Ampliamos las capacidades ofrecidas por CISSET, mediante colaboraciones con otras empresas líderes en diferentes sectores tecnológicos



Contacte con nosotros



CISSET
Centro de Innovación y Soluciones
Empresariales y Tecnológicas



EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO

CISSET Centro de Innovación y Soluciones Empresariales y Tecnológicas, S.L.



Calle Margarita Salas 16, 2ª Planta
Parque Tecnológico LEGATEC
28919 Leganés, MADRID

Tlfno: 902 884 843 Fax: 916 80 98 26

www.ciset.es info@ciset.es